



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI

Gentili ospiti, nel darvi il benvenuto nella nostra nuovissima struttura e nell'augurarvi un meritato soggiorno e relax, permetteteci di esporvi il nostro regolamento interno, che altro non è, che un insieme di norme e regole per gli ospiti che, se rispettate, serviranno a garantire una convivenza serena e rispettosa dello spazio e degli altri, oltre a definire meglio le specifiche del soggiorno.

La nostra è una struttura "non professionale", quindi un'attività a carattere saltuario e familiare, senza obbligo di partita iva. Per noi l'obiettivo non è l'impresa, ma l'ospitalità domestica, e per questo l'attività deve mantenere dimensioni contenute, anche per una migliore e totale soddisfazione sia nostra, che dell'ospite. Il presente regolamento, disponibile sempre sul sito, vi verrà inviato via mail o tramite WhatsApp subito dopo la conferma della prenotazione, o pochi giorni prima dell'arrivo. Così facendo, diamo la possibilità ai gentili ospiti, di una facile e tranquilla lettura.

I soggiorni debbono essere preferibilmente settimanali, "sabato-sabato" oppure "domenica-domenica", a seconda delle località di partenza.

Nel preventivo è escluso il costo della eventuale tassa di soggiorno, il cambio extra della biancheria da letto, il tris di asciugamani, il tappetino doccia, e le pulizie extra.

Prenotazione e caparra: prenotando direttamente avrete la garanzia della migliore tariffa e della cancellazione gratuita fino a 30 giorni prima della data di arrivo; la richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente, via mail, oppure tramite WhatsApp. Avuta la disponibilità della camera, è richiesto un acconto pari al 30% del totale dovuto, da effettuarsi con bonifico bancario. La prenotazione è definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuto anticipo, mediante vostro invio della contabile del pagamento. Se dovesse essere richiesta la cancellazione della prenotazione, è previsto il rimborso dell'intera somma versata (30%), a patto che la disdetta venga comunicata entro 30 giorni dall'arrivo; diversamente, non è previsto alcun rimborso. Il gestore non si assumerà nessuna responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore, o nel caso in cui dovessero insorgere problemi inerenti mancanza di energia elettrica, linea telefonica, wi-fi, ecc. non dipendenti dalla nostra volontà;

Saldo: una settimana prima del vostro arrivo, con nostra mail, vi verrà richiesto di effettuare il saldo del 70 %, tramite bonifico bancario.

Arrivo presso struttura: la nostra è una struttura di piccole dimensioni, e trattandosi di una struttura a gestione familiare, non ha un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, così come avviene invece negli hotel e in strutture professionali. A tal proposito, l'ospite è tenuto a comunicare telefonicamente o tramite WhatsApp, almeno 24 ore prima,



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI

al proprietario della struttura, l'orario previsto di arrivo. Recarsi direttamente alla struttura senza aver comunicato l'ora, potrebbe causare delle attese. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso. Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi, e che in caso di mancato arrivo, senza nessuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero acconto versato.

Check-in e registrazione: il check-in generalmente avviene entro le h. 18,00, ma a seconda dell'andamento degli arrivi di aerei e navi, questo potrebbe essere posticipato. L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge, sul portale "Alloggiati Web" della Questura, inserendo i dati anagrafici di ciascun ospite. Per i minori, così come previsto dalle leggi, è possibile il soggiorno solo con autorizzazione o in presenza dei genitori, o di chi ne esercita la tutela. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività, e non saranno oggetto di diffusione. A check-in effettuato, vi verranno consegnate le chiavi della camera e del portone di ingresso. La ricevuta di pagamento rilasciata, trattandosi di una struttura a conduzione familiare, è di natura non fiscale.

Check-out: la riconsegna delle chiavi della camera e del portone di ingresso, deve avvenire entro le ore 10,00 del mattino, al fine di permettere la pulizia, la disinfezione e la preparazione della camera per i nuovi ospiti. In caso di evidente necessità, la struttura potrà verificare la possibilità di depositare i bagagli, in attesa della partenza, ma senza servizio di custodia. Si chiede ai gentili ospiti di venire incontro, cercando di lasciare la camera il più in ordine possibile. Nel caso in cui si riscontrassero danneggiamenti dovuti ad incuria o dolo, verranno prontamente addebitate le spese per la sostituzione e/o riparazione del danno occorso.

Animali domestici: esclusivamente per motivi igienici e sanitari, o per eventuali allergie da parte di altri ospiti, presso questa struttura, nonostante il nostro amore per loro, non è prevista la possibilità di ospitare animali.

Divieti:

- le regole comuni per gli ospiti includono il divieto di fumare in tutta la struttura, compreso le camere, tranne che nelle aree esterne, utilizzando gli appositi posacenere;
- è altresì vietato fare rumori eccessivi e schiamazzi, così da avere il massimo rispetto per tutti;
- è vietato lasciare le camere incustodite e con le porte aperte; avere cura di chiuderle sempre a chiave;
- avere massima cura e rispetto per tutta la struttura; all'ospite che per utilizzo improprio, negligenza o incuria, arreca danni alla struttura, alle sue dotazioni, compresi i suoi arredi, suppellettili e accessori, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate, si provvederà a norma di legge;

REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI

- divieto assoluto di gettare elementi estranei in tutti i water della struttura, tipo assorbenti, pannolini, cotton-fioc, ecc. al fine di evitare l'intasamento delle condutture fognarie; appositi cestini sono comodamente forniti in ogni stanza da bagno;
- è vietato consumare colazioni, pranzi o cene, all'interno delle camere da letto. Utilizzare per questo, l'apposito salone in comune;
- è vietato l'utilizzo della piscina negli orari non consentiti; prendere visione dell'apposito regolamento; è vietato qualsiasi comportamento in contrasto con le norme di igiene. Si ricorda che in questa piscina non è presente l'assistente bagnanti;
- è vietato permettere ai bambini l'uso degli elettrodomestici presenti in cucina;
- è vietato far entrare amici o parenti che non alloggino nella struttura, a meno di autorizzazione specifica;
- le camere non sono provviste di cassaforte, per cui è vietato lasciare incustodito denaro, gioielli e qualsiasi oggetto di valore. I proprietari/gestori non saranno ritenuti responsabili di eventuali smarrimenti o furti di oggetti di valore lasciati incustoditi;
- è vietato uscire dalla camera lasciando accesa l'aria condizionata, luci, tv color, rubinetti aperti, ecc. Chiediamo ai nostri gentili ospiti un utilizzo responsabile degli elettrodomestici e delle risorse utilizzate. Al fine di ottimizzare questo aspetto, al momento di uscire dalla camera, raccomandiamo di estrarre il badge elettronico dalla propria sede, così da "staccare" tutti gli impianti, tranne il frigobar e la presa sopra lo scrittoio;
- la nostra struttura, al fine di garantire a tutti un soggiorno piacevole e tranquillo, invita i gentili ospiti a seguire le norme del Regolamento di Polizia Municipale, che evidenzia come le fasce orarie dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 22,00 alle ore 08,00 vengono indicate come ore di silenzio;
- l'orario di uscita e di entrata dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna della chiave della camera e del portone di ingresso; sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri soggiornanti.

Parcheggio: vi è la possibilità di offrire un'area destinata a "parcheggio non custodito", per cui nessuno può essere ritenuto responsabile di eventuali danni o furti ai veicoli, perché, per definizione, non esiste una sorveglianza attiva.

Tariffe: le tariffe comprendono pernottamento, pulizia iniziale della camera e delle zone in comune, fornitura di lenzuola, tris asciugamani, tappetino doccia. Ulteriori richieste saranno valutate di volta in volta.

Tassa di soggiorno/sbarco: la tassa di soggiorno è obbligatoria per tutti i turisti che alloggiano in strutture ricettive, nei Comuni che l'hanno istituita; l'importo e le regole per l'esenzione sono stabiliti localmente, e i gestori delle strutture sono obbligati a riscuoterla e versarla. A Pantelleria non si applica la tassa di soggiorno, ma una tassa di sbarco.



REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI

La Colazione: la colazione viene gestita esclusivamente in modalità self-service. Al vostro arrivo troverete un cesto di benvenuto nella cucina/sala comune con i prodotti secchi, mentre gli alimenti freschi (come lo yogurt) sono a disposizione all'interno del frigorifero. Per questa ragione, non è previsto il servizio ai tavoli né la preparazione diretta di alimenti e bevande. Tutti i prodotti offerti sono preconfezionati e in monoporzione, nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza alimentare (HACCP).

Allergie, intolleranze o preferenze vegane: in caso di esigenze alimentari particolari, vi preghiamo di comunicarlo tassativamente in fase di prenotazione, per permettere alla nostra struttura di venire incontro alle vostre esigenze alimentari e farvi trovare prodotti adeguati.

Utilizzo Immagini: siamo felici quando i nostri ospiti condividono i ricordi del soggiorno, anche attraverso foto, video e tag della struttura sui social.

Per garantire a tutti privacy e serenità, chiediamo gentilmente di evitare la pubblicazione di immagini o video in cui altri ospiti siano riconoscibili e, qualora compaiano, di renderli non riconoscibili o informarli preventivamente.

Non potendo controllare i contenuti pubblicati online dagli ospiti, la struttura declina ogni responsabilità relativa al loro utilizzo o alla loro diffusione.